


**শিল্প মন্ত্রণালয়ের (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা-সহ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি
সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০১৮ হতে জুন ২০১৯ পর্যন্ত)**


ক্র. নং	মাসের নাম	জের/মন্তব্য	মাস অনুযায়ী অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	শতকরা হার
১	জুলাই ২০১৮	৩৩ (দপ্তর/সংস্থার)	৩	১	৩৫	
২	আগস্ট ২০১৮	৩৫	২	০	৩৭	
৩	সেপ্টেম্বর ২০১৮	৩৭	২	৫	৩৪	
৪	অক্টোবর ২০১৮	৩৪	৬	৪	৩৬	
৫	নভেম্বর ২০১৮	৩৬	৪	৪	৩৬	
৬	ডিসেম্বর ২০১৮	৩৬	৪	২	৩৮	
৭	জানুয়ারি ২০১৯	৩৮	৮	৪	৪২	
৮	ফেব্রুয়ারি ২০১৯	৪২	১২	২	৫২	
৯	মার্চ ২০১৯	৫২	৯	৪	৫৭	
১০	এপ্রিল ২০১৯	৫৭	৯	৮	৫৮	
১১	মে ২০১৯	৫৮	৭	৪	৬১	
১২	জুন ২০১৯	৬১	৯	১৪	৫৬	
	মোট=		৭৫+গত বছরের জের ৩৩=১০৮	৫২	৫৬	৪৮.১৫


৫/৬/১০/২০১৯
 মোহাম্মদ সালাউদ্দিন
 যুগ্মসচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়
 এবং
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

**শিল্প মন্ত্রণালয়ের (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা ব্যতিত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০১৮ হতে জুন ২০১৯ পর্যন্ত)**

ক্র. নং	মাসের নাম	জের/মন্তব্য	মাস অনুযায়ী অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	শতকরা হার
১	জুলাই ২০১৮	০	০	০	০	
২	আগস্ট ২০১৮	০	০	০	০	
৩	সেপ্টেম্বর ২০১৮	০	০	০	০	
৪	অক্টোবর ২০১৮	০	০	০	০	
৫	নভেম্বর ২০১৮	০	০	০	০	
৬	ডিসেম্বর ২০১৮	০	০	০	০	
৭	জানুয়ারি ২০১৯	০	০২	০	০২	
৮	ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০২	০৫	০	০৭	
৯	মার্চ ২০১৯	০৭	০৫	০	১২	
১০	এপ্রিল ২০১৯	১২	০৬	০৩	১৫	
১১	মে ২০১৯	১৫	০৪	০৫	১৪	
১২	জুন ২০১৯	১৪	০১	০১	১৪	
	মোট=		২৩	০৯	১৪	৩৯.১৩

বি.দ্র. শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত ৯টি অভিযোগের মধ্যে ৩টি অভিযোগের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারীগণকে অবহিত করা হয়েছে অবশিষ্ট ৬টি অভিযোগ বেনামী/ঠিকানাবিহীন হওয়ায় অবহিত করা সম্ভব হয়নি।

 ০৬/০৬/২০১৯

মোহাম্মদ সালাউদ্দিন
যুগ্মসচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়
এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা