

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০১৮

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	বিসিআইসি ও বিসিক সংক্রান্ত অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ আগামী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য বিসিক এবং বিসিআইসি-কে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	০১	০১	-	-	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ আগামী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য বিসিআইসি-কে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	০৭	০৭	-	-	০৭	অনিষ্পন্ন অভিযোগ আগামী ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য বিএসএফআইসি-কে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	০৩	-	০৩	-	০৩	-	-	০৩	প্রাপ্ত ০৩ টি অভিযোগ তদন্তের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে। আগামী ০১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য বিএসইসি-কে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০২	০৩	০২	পরিশিষ্ট-ক	০১	অভিযোগসমূহের বিষয়ে বিসিক পর্যায়ে ব্যক্তিগত শুনানি গ্রহণ করা হয়েছে। আগামী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তির জন্য বিসিক-কে নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএকি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>মোট =</b>	<b>০৪</b>	<b>-</b>	<b>০৪</b>	<b>১২</b>	<b>১৬</b>	<b>০২</b>	<b>-</b>	<b>১৪</b>	<b>-</b>

