

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ/২০২৪

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০২	০২	০৪	১১	১৫	০৫	পরিশিষ্ট-ক	১০	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০১	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০২	০২	-	-	০২	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	০১	০১	০১	০২	০১	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০২	০৩	০৫	১৫	২০	০৭	-	১৩	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) আমি ২০২২ এ এসএসসি পরীক্ষায় পাশ করেছি। কিন্তু স্কুলে সার্টিফিকেট নিতে গেছে টাকা চায় যে এখন ও আসে নাই। আপনার কাছে অনুরোধ যে কবে সার্টিফিকেট টা পাবো বিষয়ে Naim hasan নামক ব্যক্তির নিকট হতে অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) বেতন কাঠামো বৃদ্ধি বিষয়ে মো: রাকিবুল ইসলাম নামক ব্যক্তির নিকট অনলাইনে একটি অভিযোগ আসে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের ড. এ. কে. এম আজাদুর রহমান, যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মো: আবুল কালাম আজাদ এর দুর্নীতি বিষয়ে মো: আবজাল হোসেন, চরবাটিয়া, দিঘলকান্দি, সারিয়াকান্দি, বগুড়া নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ আসে যা তদন্তে প্রমাণিত হয়নি মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা, ২০০৮ এর বিধি-৫৬ অনুযায়ী "খ (৯) মূল্যায়ন কমিটি দরপত্র দলিলে উল্লেখিত নির্ণায়কের আলোকে দরপত্র মূল্যায়ন করতে ব্যর্থ হওয়া" সংক্রান্ত বিষয়ে জনাব মোঃ জাকির হোসেন, যুগ্মসচিব এর নিকট প্রাপ্ত জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এম জামাল এন্ড কোং. লিঃ কর্তৃক দাখিলকৃত একটি অভিযোগ আসে পাওয়া যায় যা তদন্তপূর্বক রিভিউ প্যানেলের সিদ্ধান্ত মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি) এর বর্তমান সিপিও (প্রধান ব্যক্তি প্রশাসন কর্মকর্তা) জনাব মোহাম্মদ সারওয়ার জাহানের অবৈধভাবে নিয়োগপ্রাপ্ত, অনিয়ম, অনৈতিক কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত বিষয়ে বিএসইসি'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ কর্তৃক দাখিলকৃত দাখিলকৃত একটি অভিযোগ আসে পাওয়া যায় যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য চেয়ারম্যান, বিএসইসি বরাবর প্রেরণ করে মন্ত্রণালয় পর্যায়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):

- (ক) জনাব আলাউদ্দিন মৃধা, জনসংযোগ কর্মকর্তা, জনসংযোগ শাখা, বিএসইসি এর বিরুদ্ধে বিভিন্ন অভিযোগ সংক্রান্ত অভিযোগটি জিআরএস সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় জিআরএস হতে নথিজাত করে প্রশাসনিক তদন্তের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে।

৩। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

- (ক) ব্রাহ্মণবাড়িয়া বিজয় নগরের সাতগাঁও গ্রামের ভূমি দস্যুকর্তৃক সবুজ শচামল গাছপালা দিনে দুপুরে কেটে সন্ত্রাসী কার্যকলাপ চালাইয়া বসতবাড়িসহ স্থাবর অস্থাবর সম্পত্তি দখলের পায়তারা লিপ্ত একদলের কুচক্রী মহল, দ্রুত প্রতিকারের প্রত্যাশায় লিখিত অভিযোগের মাধ্যমে আপনার শরণাপন্ন হইলাম। অভিযোগটি ডিপিডি'র সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে।