

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
সাধারণ সেবা অধিশাখা  
৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০  
[www.moind.gov.bd](http://www.moind.gov.bd)

স্মারক নং: ৩৬.০০.০০০০.০৪৮.১৮.০০৭.১৯. ১১ ৯৪

তারিখঃ ৩০/০৯/২০১৯ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ সেবা সহজিকরণ সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শিল্প মন্ত্রণালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর ২.৫ নং কার্যক্রমে ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণের বিষয়টি উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে, এ মন্ত্রণালয়ের সাধারণ সেবা অধিশাখা হতে সকল অনুবিভাগ/অধিশাখা/শাখায় স্টেশনারী মালামাল বিতরণের কার্যক্রমকে সেবা সহজিকরণের আওতায় আনা হয়েছে। শিল্প মন্ত্রণালয়ের স্টেশনারী মালামাল বিতরণের জন্য অনলাইন বেইজড একটি সফটওয়্যার তৈরি করা হয়েছে। উক্ত সফটওয়্যার ব্যবহার করে তিনটি ধাপে স্টেশনারী মালামাল কর্মকর্তাগণের নিকট পৌঁছানো সম্ভব হচ্ছে।

০২। এমতাবস্থায়, অনলাইন বেইজড স্টেশনারী মালামাল সরবরাহের পূর্ণাঙ্গ প্রসেস ম্যাপ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ সেবা সহজিকরণের পূর্ণাঙ্গ প্রসেস ম্যাপ।

  
৩০/০৯/১৯

(প্রতুল কুমার সাহা)

উপ-সচিব (সাধারণ সেবা)

ফোনঃ ৯৫৫৮৪১৩

ই-মেইলঃ [dscomser@moind.gov.bd](mailto:dscomser@moind.gov.bd)

ড. মোঃ সাইফুল ইসলাম  
উপসচিব (প্রওম)  
শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

**অনুলিপিঃ (জ্ঞাতার্থে)**


০১. সচিবের একান্ত সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০২. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

সেবা সহজীকরণের পূর্বেঃ স্টেশনারী মালামাল বিতরণ

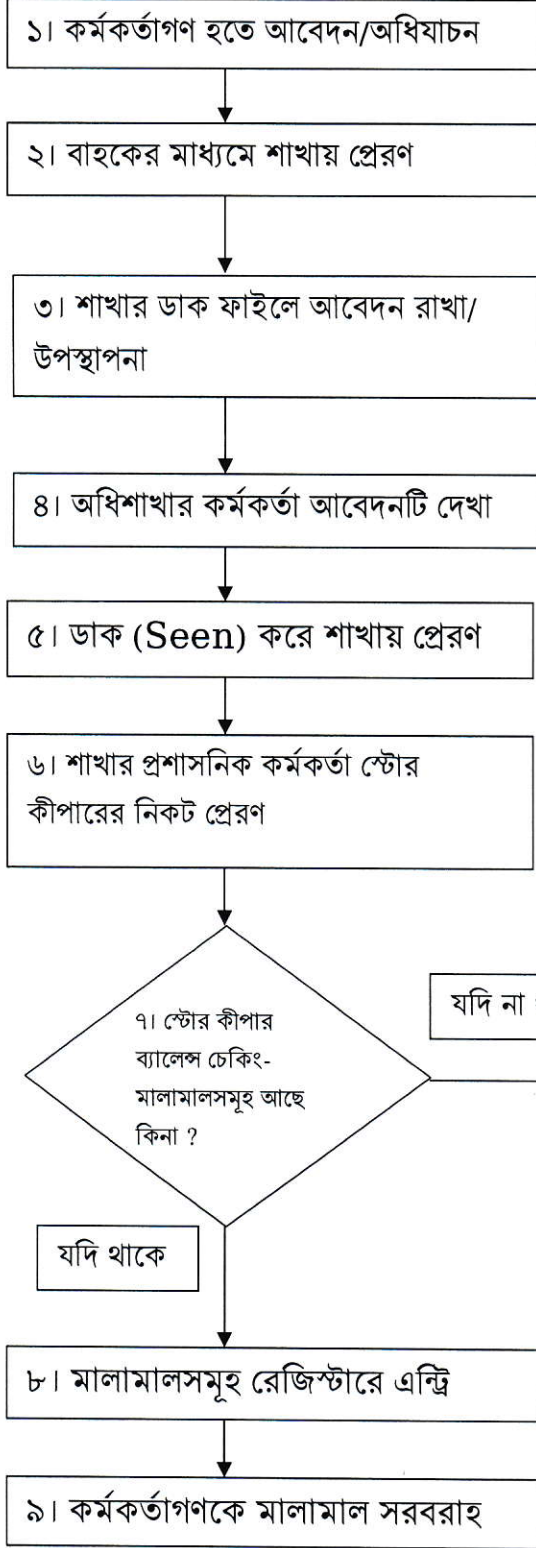
- ১। কর্মকর্তাগণ হতে আবেদন/অধিযাচন
- ২। বাহকের মাধ্যমে শাখায় প্রেরণ।
- ৩। শাখার ডাক ফাইলে আবেদন রাখা/ উপস্থাপনা
- ৪। অধিশাখার কর্মকর্তা আবেদনটি দেখা
- ৫। ডাক (Seen) করে শাখায় প্রেরণ
- ৬। শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা স্টোর কীপারের নিকট প্রেরণ
- ৭। স্টোর কীপার ব্যালেন্স চেক করে চাহিদার অনুমোদন
- ৮। চাহিদাসমূহ রেজিস্টারে এন্ট্রি
- ৯। কর্মকর্তাগণকে মালামাল সরবরাহ

সেবা সহজীকরণের পরঃ স্টেশনারী মালামাল বিতরণ

- ১। অনলাইনে কর্মকর্তাগণের আবেদন/অধিযাচন
- ২। সরাসরি স্টোর কীপারের নিকটঃ স্টোর কীপার ব্যালেন্স চেক করে চাহিদার অনুমোদন
- ৩। কর্মকর্তাগণকে মালামাল সরবরাহ

  
৩০/১১/১৯  
প্রতুল কুমার সাহা  
উপসচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা সহজীকরণের পূর্বেঃ স্টেশনারী মালামাল বিতরণ



ধাপ= ৯টি

সময়=২/৩ দিন

যদি না থাকে

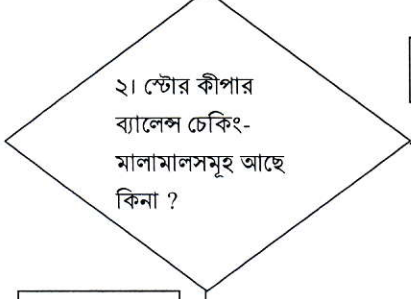
৮। ভবিষ্যৎ ক্রয়/সংগ্রহের  
তালিকায় এন্ট্রিএন্ট্রি

যদি থাকে

প্রভুল কুমার সাহা  
উপসচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা সহজীকরণের পরঃ অনলাইনে স্টেশনারী মালামাল বিতরণ

১। কর্মকর্তাগণ হতে আবেদন/অধিযাচন



যদি না থাকে

৩। ভবিষ্যৎ ক্রয়/সংগ্রহের  
তালিকায় এন্ট্রিএন্ট্রি

যদি থাকে

৩। কর্মকর্তাগণকে মালামাল সরবরাহ

ধাপ= ৩টি  
সময়=১দিন / ২ দিন

৩০/১১/১৯  
প্রতুল কুমার সাহা  
উপসচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার