

২০১৯-২০২০ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত  
বার্ষিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : শিল্প মন্ত্রণালয়

ক্র. নং	মাসের নাম	জের/মন্তব্য	মাসওয়ারী অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	মোট অভিযোগ (২+৩)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা (৪-৫)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের শতকরা হার
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জুলাই ২০১৯	৫৬ (গত অর্থবছরের জের)	১৪	৭০	৪৭	২৩	৮১.২১
২	আগস্ট ২০১৯	২৩	০৮	৩১	১৭	১৪	
৩	সেপ্টেম্বর ২০১৯	১৪	০৪	১৮	০৪	১৪	
৪	অক্টোবর ২০১৯	১৪	০৭	২১	০৫	১৬	
৫	নভেম্বর ২০১৯	১৬	১৮	৩৪	১৩	২১	
৬	ডিসেম্বর ২০১৯	২১	১১	৩২	০৯	২৩	
৭	জানুয়ারি ২০২০	২৩	১৯	৪২	২১	২১	
৮	ফেব্রুয়ারি ২০২০	২১	০৬	২৭	০৪	২৩	
৯	মার্চ ২০২০	২৩	০৫	২৮	০	২৮	
১০	এপ্রিল ২০২০	২৮	০	২৮	০	২৮	
১১	মে ২০২০	২৮	০	২৮	০	২৮	
১২	জুন ২০২০	২৮	০১	২৯	০১	২৮	
	মোট=		৯৩+ গত অর্থবছরের জের ৫৬=১৪৯		১২১	২৮	৮১.২১

মন্তব্য : করোনাভাইরাস প্রাদুর্ভাবের কারণে এপ্রিল-জুন ২০২০ পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের এপিএ'র লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে ১০০% অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি।