

**শিল্প মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টারে প্রদর্শিত সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলীর উপর
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০ (১ম ত্রৈমাসিক) পর্যন্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে জাহাজ আমদানির জন্য অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান	৩২	৩২	-	-	-
২	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের পরিদর্শন অনুমতি	২৫	২৫	-	-	-
৩	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের সৈকতায়ন/বিচিং অনুমতি	৩১	৩১	-	-	-
৪	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের বিভাজন/কাটিং অনুমতি	৩১	৩১	-	-	-
৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২৩	১২	১১	১১	নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৬	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	৪	-	৪	-	মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা হতে চাহিত তথ্য প্রাপ্তিতে বিলম্ব হওয়ায় নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা যায়নি।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	দপ্তর/সংস্থার অর্থছাড় (পরিচালন বাজেট)	০৬	০৫	০১	-	-
২	দপ্তর/সংস্থার অর্থছাড় (পরিচালন বাজেট) (অর্থ বিভাগের অনুমোদন প্রয়োজন হলে)	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/কোর্স ফি প্রশিক্ষণ/কোর্স	০৪	০৪	-	-	-
৪	দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন খরচের অগ্রিম মঞ্জুরি	০৩	০৩	-	-	-
৫	ক) দপ্তর/ সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	৪৩	৩১	২	২	<ul style="list-style-type: none"> 'ছাতক সিমেন্ট কোম্পানী লিঃ এর উৎপাদন পদ্ধতি ওয়েট প্রসেস থেকে ড্রাই প্রসেস এ রূপান্তরকরণ (১ম সংশোধিত)' প্রকল্পের বিভাজন আদেশ জারির নিমিত্ত নথি উপস্থাপন করা হলে, তা অনুমোদিত না হওয়ায় বিভাজন আদেশ জারি করা হয়নি। 'বিসিক শিল্প নগরী, ভৈরব' প্রকল্পের মেয়াদ না থাকায় বিভাজন আদেশ জারি করা হয়নি।
	খ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	-	-	-	-	-
	গ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের ১ম কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	৩২	২৩	-	-	<ul style="list-style-type: none"> (১) 'ছাতক সিমেন্ট কোম্পানী লিঃ এর উৎপাদন পদ্ধতি ওয়েট প্রসেস থেকে ড্রাই প্রসেস এ রূপান্তরকরণ (১ম সংশোধিত)'; (২) 'সার সংরক্ষণ ও বিতরণের সুবিধার্থে দেশের বিভিন্ন জায়গায় ৩৪টি বাফার গুদাম নির্মাণ'; (৩) 'Replacement of Old Machinery and Addition of Machinery for Beet Sugar Production at Thakurgaon Sugar Mill Ltd (১ম সংশোধিত)'; (৪) 'নর্থবেঙ্গাল চিনিকলে কো-জেনারেশন পদ্ধতিতে বিদ্যুৎ উৎপাদন ও সুগার রিফাইনারী স্থাপন (১ম সংশোধিত)'; (৫) 'বিএমআর অব কেন্দ্র এন্ড কোং বিডি লিঃ'; (৬) 'বিসিক শিল্প পার্ক, টাঙ্গাইল, (১ম সং)'; এবং (৭) 'রাজশাহী শিল্প নগরী-২' নিম্নঅগ্রাধিকার ভুক্ত থাকা অর্থ ছাড় করা হয়নি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
						<ul style="list-style-type: none"> (৮) 'বিসিক মুদ্রণ শিল্প নগরী' এর অর্থ অবমুক্তিতে অর্থ বিভাগের সম্মতি পাওয়া যায়নি এবং (৯) 'এ্যাকটিভ ফার্মাসিউটিক্যাল ইনগ্রেডিয়ারেন্ট (এপিআই) শিল্প পার্ক (৩য় সংশোধিত)' প্রকল্পের ব্যাংক স্টেটমেন্ট না থাকায় অর্থ অবমুক্ত করা হয়নি।
	ঘ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের ২য় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	-	-	-	-	-
	ঙ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের ৩য় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	-	-	-	-	-
	চ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের ৪র্থ কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	-	-	-	-	-
৬	ক) দপ্তর সংস্থার অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্প জনবলের পদ সৃজন আদেশ (উন্নয়ন বাজেট)	১৬	১৬	-	-	-
	খ) দপ্তর সংস্থার অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্প জনবলের পদ সংরক্ষণ আদেশ (উন্নয়ন বাজেট)	-	-	-	-	-
৭	বিএসটিআই কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থার (ISO, IEC) এর চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৮	ডিপিডিটি কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থার (WIPO) এর চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৯	এনপিও কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থা (APO) চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১০	বিএবি কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থা (UNIDO) চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	০১	০১	-	-	-

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	০৭	০৭	-	-	-
২	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুর	০২	০২	-	-	-
৩	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরি	০১	০১	-	-	-
৪	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত/পেনশন অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঞ্জুরি	০৩	০৩	-	-	-
৫	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর	০৪	০৪	-	-	-
৬	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	০৩	০৩	-	-	-
৭	লিয়োন মঞ্জুর	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৮	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	০৯	০৯	-	-	-
৯.	না-দাবী প্রত্যয়ণপত্র প্রদান	০২	০২	-	-	-
১০.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ	০১	০১	-	-	-
১১.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল ও কর্মচারীদের ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী	০১	০১	-	-	-
১২.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৩.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৪.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি ও চিত্তবিনোদন ভাতাসহ ছুটি মঞ্জুরি	০৭	০৭	-	-	-
১৫.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৬.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/মোটর গাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	অর্থ বরাদ্দ নেই বিধায় আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১৭.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটার অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	অর্থ বরাদ্দ নেই বিধায় আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৮.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০১	০১	-	-	-
১৯.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০১	০১	-	-	-
২০.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২১.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অর্থ মঞ্জুরি	০৫	০৫	-	-	-
২২.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য ঋণ মঞ্জুর	০১	০১	-	-	-
২৩.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলনের জন্য মঞ্জুরি আবেদন।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৪.	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জনিত কারণে ৮.০০ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৫.	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় গুরুতর আহত হয়ে স্থায়ী অক্ষমতার জনিত কারণে ৪.০০ লক্ষ টাকার অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৬.	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জনিত জনিত কারণে দাফন-কাফন বাবদ ৩০,০০০/- টাকার অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৭.	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	০৫	০৫	-	-	-
২৮.	শিল্প মন্ত্রণালয়ের কোটাভুক্ত এবিসি শ্রেণীর বাসা বরাদ্দ	১২	০৩	০৯	-	১২ জন আবেদন করলেও ৩টি বাসা খালি থাকায় বরাদ্দ দেয়া হয়েছে।
২৯.	বেসরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠানে ইউরিয়া সার বরাদ্দ	০১	০১	০১	০১	-